

**Har du brug for hjælp med problemer i din bolig?**

Har du brug for hjælp med fejl/problemer i din bolig, så kan du få hjælp af en af vores ejendomsfunktionærer.

**Sådan giver du os besked, hvis vi skal hjælpe dig med noget:**

* Ring til kontoret i vores åbningstid på tlf. 8761 3600
* Kom ned på kontoret, Søndergade 35 i Hadsten
* Send en e-mail til kontoret på mail@bohadsten.dk

Ved akut opståede problemer, kan du kontakte en ejendomsfunktionær i boligområdet.

**Husk at oplyse:**

* Dit navn, adresse og telefonnummer
* Hvad og hvor er det problem, du ønsker hjælp til at få løst

**Hvornår kommer ejendomsfunktionæren så?**

Når du har givet os besked om, at du ønsker hjælp, så vil en medarbejder kontakte dig senest næste hverdag. Der aftaler I så et tidspunkt, hvor han kan komme og hjælpe dig.

**Ingen opgave-sedler i postkasser**

I alle afdelinger har ejendomsfunktionærerne postkasser. Disse skal du ikke bruge til at bestille en ejendomsfunktionær, medmindre du har aftalt det med os.

**Har du brug for akut hjælp i din bolig?**

Er der brug for hjælp til akut opståede problemer udenfor vores åbningstider?

På vores hjemmeside og på opslagstavlerne i afdelingerne kan du finde information om, hvordan du bestiller hjælp ved akutte situationer. Denne liste finder du også forrest i denne mappe.

**Husk** - ringer du efter en håndværker om ting der ikke er akutte, så skal du selv betale regningen for haste-udkald.